

**Аналітична довідка**  
**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до центрального апарату Державного бюро розслідувань**  
**відповідно Закону України «Про звернення громадян»**  
**у першому кварталі 2020 року**

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення конституційних прав та законних інтересів громадян є одним із пріоритетних завдань діяльності Державного бюро розслідувань.

На виконання вимог законодавства Державним бюро розслідувань проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Так, у I кварталі 2020 року до органу надійшло **1441** письмове звернення громадян (у I кварталі 2019 року – **2172** звернення громадян), з яких:

- **685** засобами поштового зв'язку;
- **115** на урядову «гарячу лінію» державної установи «Урядовий контактний центр»;
- **200** на офіційну електронну пошту;
- **57** на офіційний вебсайт (форма);
- **98** подано особисто заявниками через Громадську приймальню Державного бюро розслідувань;
- **24** надійшло через скриньку;
- **15** подано заявниками на особистому прийомі громадян;
- **247** звернень з інших органів державної влади, з них: **36** з Офісу Президента України; **15** з Кабінету Міністрів України; **26** з Верховної Ради України; **26** звернень з Офісу Генерального прокурора (Генеральної прокуратури України); **6** зі Служби безпеки України; **28** з Національного антикорупційного бюро України; **7** з Національної поліції України та його територіальних органів; **103** з інших органів.

Слід зазначити, що з метою реалізації права громадян на усне звернення створено телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян. Так, у першому кварталі 2020 року на таку телефонну лінію звернулось **1420** громадян, з яких **32** зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення та оперативного вирішення актуальних питань, що їх турбують, керівництвом та посадовими особами Державного бюро розслідувань проводяться особисті прийоми відповідно до затверджених графіків.

У звітному періоді керівництвом Державного бюро розслідувань прийнято **35** громадян, з них: **25** громадянам надано роз'яснення (питання, порушені на особистому прийомі, вирішені під час його проведення), **15** громадянам запропоновано подати письмові звернення для проведення перевірки і ретельного вивчення фактів, викладених у них.