

Звіт про стан роботи зі зверненнями громадян у центральному апараті ДБР за 2018 рік

			2017	2018	
Усього		1	0	1070	
Заява		2	0	993	
Скарга		3	0	63	
Пропозиції		4	0	0	
Депутатські звернення		5	0	12	
Депутатські запити		6	0	2	
Надійшло звернень поштою з:	Усього	7	0	708	
	Верховної Ради України	8	0	6	
	Адміністрації Президента України	9	0	6	
	Кабінету Міністрів України	10	0	56	
	Генеральної Прокуратури України (САП)	11	0	22	
	Міністерства внутрішніх справ України, Національної Поліції України, Національного антикорупційного бюро України	12	0	43	
	Інших органів влади і управлінь	13	0	16	
	Безпосередньо від громадян	14	0	559	
Прийнято звернень на особистому прийомі	Усього	15	0	215	
	Керівництвом Державного бюро розслідувань	16	0	3	
	Керівництвом самостійних структурних підрозділів Державного бюро розслідувань	17	0	0	
	Іншими працівниками	18	0	212	
Прийнято звернень засобами телефонного зв'язку, з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення)	Усього	19	0	147	
	Державна установа «Урядовий контактний центр»	20	0	13	
	Гаряча лінія ДБР	21	0	4	
	Електронні звернення громадян	22	0	130	
Звернення	колективні	Заяви	23	0	17
		Скарги	24	0	2
	повторні	Заяви	25	0	8
		Скарги	26	0	1
Тематика звернень	Про злочини, що вчинені або готуються	Усього	27	0	733
		У сфері службової діяльності та корупції	28	0	59
		Працівниками правоохоронних органів та у сфері правосуддя	29	0	670

		Військові злочини	30	0	4
	Про діяльність Державного бюро розслідувань	Усього	31	0	329
		Заохочення працівників ДБР	32	0	0
		Кадрові питання	33	0	112
		Щодо неналежного розгляду кримінального провадження	34	0	0
		Про вчинення корупційних правопорушень працівниками ДБР	35	0	0
		Інші питання	36	0	217
	Звернення щодо дій або бездіяльності працівників Державного бюро розслідувань	Усього	37	0	8
		Факти підтвердилися	38	0	0
		Факти не підтвердилися	39	0	3
		Притягнуто до дисциплінарної відповідальності	40	0	0
		Направлено для розгляду до ТУ ДБР	41	0	5
Наслідки розгляду звернень		Задоволено	42	0	67
		Відмовлено у задоволенні	43	0	116
		Надано роз'яснення	44	0	278
		Звернення, що повернуті авторіві відповідно до статей 5, 7 ЗУ «Про звернення громадян»	45	0	13
		Звернення, що надіслані за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян»	46	0	250
		Звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8, 17 ЗУ «Про звернення громадян»	47	0	1
		Звернення про злочини, що надіслані до ТУ ДБР для розгляду в порядку ст. 214 КПК України	48	0	345
Перебуває на розгляді	Заяви		49	0	0
	Скарги		50	0	0
Строки розгляду звернень	До 15 днів		51	0	606
	До 30 днів		52	0	464

	До 45 днів	53	0	0
	З порушенням строків	54	0	0
Категорія громадян	Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної праці, інваліди Великої Вітчизняної війни	55	0	0
	Ветерани війни та праці, постраждалі від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соцзахисту та підтримки	56	0	1
Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»	Адміністративна	57	0	0
	Дисциплінарна	58	0	0
Відшкодовано ДБР моральну та матеріальну шкоду громадянам за порушення законодавства про звернення		59	0	0
Запити (звернення, листи) Уповноваженого ВРУ з прав людини, його представників щодо порушень Закону України «Про звернення громадян»	Усього	60	0	0
	Підтвердилися	61	0	0
	Не підтвердилися	62	0	0
	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності	63	0	0

Головний спеціаліст відділу
документообігу та контролю
за виконанням
Управління забезпечення діяльності



К.М.Хомич