

Аналітична довідка про роботу зі зверненнями громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань за 2018 рік

Одним із пріоритетних напрямів діяльності Державного бюро розслідувань (далі –ДБР) у 2018 році було забезпечення конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та організація роботи з їх розгляду, а також проведення особистого прийому громадян керівництвом.

Під час розгляду звернень громадян ДБР керується статтею 40 Конституції України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого урядування» від 07.02.2008 № 109/2008, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (далі – Інструкція), Законів України «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад» в частині розгляду депутатських звернень і запитів.

Діловодство за зверненнями громадян, зокрема й тих, що подані на особистому прийомі, у ДБР ведеться відповідно до вимог, визначених у п.2 Інструкції, а саме в журнальній формі, а усні звернення, що надходять засобами телефонного зв'язку, обліковуються в електронних реєстраційних картках. Кожному зверненню, що надійшло, привласнюється реєстраційний індекс, який складається з початкової літери прізвища заявника та порядкового номеру пропозиції, заяви чи скарги, а також позначок «ез» - електронне звернення, «кц» - звернення, що надійшли з Державної установи «Урядовий контактний центр», «нд» - депутатські звернення та запити. Реєстраційний індекс звернень, що надходять на «гарячу лінію» ДБР, складається зі коду «ГЛ» та порядкового номеру.

У день реєстрації звернення передаються на розгляд відповідному керівнику, який своєю резолюцією встановлює термін його розгляду та надає конкретні вказівки виконавцям щодо виконання. У разі відсутності зазначення в резолюції терміну розгляду - він проводиться відповідно до вимог статті 20 Закону України «Про звернення громадян». Термін розгляду розпочинається з моменту надходження та реєстрації звернення у ДБР, а день його закінчення – день реєстрації відповіді заявникові.

Звернення громадян у ДБР розглядаються в термін не більше одного місяця з дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення та перевірки, розглядаються невідкладно, але не пізніше 15 днів з дня їх отримання. В разі неможливості надання повної, всебічної та об'єктивної відповіді, термін розгляду звернень громадян подовжується, але не більше ніж на 15 днів, що передбачено статті 20 Закону України «Про звернення громадян».

Під час розгляду звернень громадян повно та всебічно вивчаються порушені у ньому питання та надається інформація в межах компетенції ДБР. Для вирішення питань по суті вживаються усі можливі заходи.

У 2018 році до центрального апарату ДБР надійшло 1070 звернень громадян.

З них: 993 заяв, 63 скарги, 0 пропозицій, 12 депутатських звернень та 2 депутатських запити, а також 4 звернення на «гарячу лінію» ДБР.

За формою надходження до центрального апарату ДБР у 2018 надійшло:

1.поштою, зокрема й ті, що були залишені у скриньці для вхідної кореспонденції ДБР:

1.1. з Верховної Ради України – 6 звернень;

1.2. з Адміністрації Президента України – 6 звернень;

1.3. з Кабінету Міністрів України – 56 звернень;

1.4. з Генеральної прокуратури України, Спеціалізованої антикорупційної прокуратури – 22 звернення;

- 1.5. з Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Національного антикорупційного бюро України – 43 звернення;
- 1.6. з інших органів влади і управлінь – 16 звернень;
- 1.7. безпосередньо від громадян – 559 звернень.

2. на особистому прийомі прийнято:

- 2.1. керівництвом ДБР – 2 звернення;
- 2.2. іншими працівниками – 212 звернень.

3. з використанням засобів телефонного та електронного зв'язку, мережі Інтернет:

- 3.1. Державна установа «Урядовий контактний центр» - 13 звернень;
- 3.2. «гаряча лінія» ДБР – 4 звернення;
- 3.3. електронні звернення – 130 звернень.

У 2018 році до ДБР за тематикою надходили така кількість звернень:

1. про злочини, що вчинені або готуються, – 733 звернення, з них:

- 1.1. у сфері службової діяльності та корупції – 59 звернень;
- 1.2. працівниками правоохоронних органів та у сфері правосуддя – 670 звернень;
- 1.3. військові злочини – 4.

2. про діяльність ДБР – 329, з них:

- 2.1. заохочення працівників ДБР – жодного звернення;
- 2.2. кадрові питання – 112 звернень;
- 2.3. щодо неналежного розгляду кримінального провадження – жодного звернення;
- 2.4. про вчинення корупційних правопорушень працівниками ДБР – жодного звернення;

2.5. з інших питань – 217 звернення.

3. звернення щодо дій або бездіяльності працівників ДБР – 8 звернень, у 3 з них факти не підтвердилися, а 5 направлено до територіальних управлінь ДБР для розгляду.

За строками розгляду звернення були розглянуті:

1. в строк до 15 днів – 606 звернень;
2. в строк до 30 днів – 464 звернення;
3. з продовженням терміну розгляду до 45 днів – жодного звернення.

Варто зазначити, що усі депутатські звернення та запити розглянуті у строк встановлений Законом України «Про статус народного депутата України».

У 2018 році до ДБР надійшло 9 повторних звернень – 8 заяв та 1 скарга. Основними причинами подачі повторних звернень громадянами можна виділити: тривале не виконання ДБР функції досудового розслідування, а також не правильне застосування заявниками норм кримінального та кримінально-процесуального законодавства для обґрунтування своєї позиції. Причини виникнення повторності звернень уважно вивчаються та під час здійснення їх розгляду виконавці надають роз'яснення з усіх питань, які порушуються, намагаються задовольнити вимоги, викладенні у них.

Так, гр. Лобанов О.В. (Л-56) повторно звернувся до центрального апарату ДБР з вимогою прийняти у провадження його попереднє звернення (Л/14 від 28.11.2018). Заявнику роз'яснено про направлення його попереднього звернення для розгляду до Територіального управління ДБР, розташованого у м. Києві.

На особистому прийомі керівництвом ДБР було прийнято 2 особи, яким надано письмові відповіді стосовно порушених на прийомі питань.

У 2018 році на розгляді перебувало 8 скарг на дії працівників ДБР: 2 скарги на дії працівників центрального апарату та 6 - на дії працівників територіальних управлінь. Варто звернути увагу на те, що 4 скарги було подано шляхом залишення усного звернення на «гарячій лінії» ДБР, яка розпочала своє функціонування 13.12.2018.

Для висвітлення причин надходження звернень даної категорії надаю інформацію щодо розгляду деяких з них.

Скарга гр. Оборончук Т.М. (О-296) щодо прийнятого рішення слідчим центрального апарату ДБР Боголюбом Є.В. про невнесення відомостей до Єдиного реєстру досудових

розслідувань (далі – ЄРДР). За результатами розгляду надано роз’яснення про відсутність у зверненні вказаного громадянина об’єктивних підстав, які дійсно свідчать про ознаки злочину, та підтверджено правомірність прийнятого слідчим рішення.

Скарга гр. Лобанова О.В. (Л-350) щодо невнесення відомостей до ЄРДР слідчим центрального апарату ДБР Тельцовим В.В. та прийняття його звернень особою, на думку скаржника, не уповноваженою на прийом таких звернень. За результатами розгляду скаржнику роз’яснено про направлення його попередніх звернень для розгляду та прийняття рішення відповідно до статті 214 Кримінального процесуального кодексу України до Територіального управління ДБР, розташованого у м. Києві та повідомлено про задоволення вимог у частині внесення відомостей в ЄРДР.

Слід зазначити, що у 2018 році до ДБР надійшло 112 звернень громадян з кадрових питань. Така значна кількість звернень за цією тематикою зумовлена процесом формування штату центрального апарату та апаратів територіальних управлінь ДБР.

Так, наприклад, гр. Vox К.М. (В-81) звертався до ДБР із проханням надати роз’яснення кваліфікаційних вимог та критеріїв професійної придатності для зайняття посади головного спеціаліста-економіста відділу забезпечення фінансовими ресурсами Управління планово-фінансової діяльності, бухгалтерського обліку, звітності ДБР, а саме: наявності стажу роботи в органах державної влади. За результатом розгляду роз’яснена необхідність та значущість володіння знаннями ведення бухгалтерського обліку в центральному органі виконавчої влади для кандидатів на зазначену посаду та запропоновано взяти участь у конкурсі на заміщення вакантних посад у територіальних управліннях ДБР, де не вимагається стаж державної служби.

Варто зазначити, що у непоодиноких випадках громадяни звертаються до ДБР із проханням надати роз’яснення про його підслідність, порядок подачі заяв чи повідомлень про злочини, відомостей про місце знаходження та порядок роботи ДБР та інших загальних питань. Інформація про діяльність, підслідність, перелік вакансій, контакти центрального апарату та територіальних управлінь ДБР, а також інформація про стан роботи із публічною інформацією, опублікована на веб-сайті ДБР (dbr.gov.ua) та знаходиться у вільному доступі. Станом на час формування аналітичної довідки розробляється форма для подачі електронних звернень, яка буде запущена найближчим часом на веб-сайті ДБР в тестовому режимі.

Наприклад, електронне звернення гр. Гребенчука Ю.Л. (Г-47) щодо засад діяльності та чисельності працівників ДБР. Заявнику роз’яснено статті 9, 17 Закону України «Про Державне бюро розслідувань» та надано вичерпну відповідь про порядок фінансування та чисельність штату ДБР.

Переважна кількість звернень, що надійшли на адресу ДБР у 2018 році становлять звернення про злочини, що вчинені або готуються, – 733 звернень. Звернення, що надходили за вказаною тематикою до моменту офіційного початку роботи ДБР як органу досудового розслідування, а саме: до 27.11.2018, надсилались для розгляду в порядку, визначеному законодавством, із відповідними роз’ясненнями до Генеральної прокуратури України або до інших правоохоронних органів за підслідністю.

Із загальної маси звернень про злочини, що вчинені або готуються, 345 звернень надіслано до територіальних управлінь ДБР для розгляду в порядку статті 214 Кримінального процесуального кодексу України. За наслідками розгляду: вимоги, викладені у 10 зверненнях за вказаною тематикою, були задоволені, а за 116 зверненнями – відмовлено у задоволенні.

На всі звернення були надані відповіді, повідомлено про право заявника на оскарження прийнятого рішення відповідно до вимог законодавства.

У 2018 році до центрального апарату ДБР надійшло 12 депутатських звернень та 2 депутатські запити, розгляд яких здійснювався відповідно до вимог Закону України «Про статус народного депутата України».

Звернення народного депутата України Капліна С.М. (К-462/нд) щодо перевірки інформації відносно законності отримання права власності на нерухомість у м. Києві

Полтавським міським головою Мамаєм О.Ф. Звернення розглянуто в межах компетенції ДБР та направлено за підслідністю до Національного антикорупційного бюро України.

Разом з тим, у ДБР розглядалось звернення депутатської фракції «Опозиційний блок» за підписом народного депутата України Новінського В. (Н-285/нд), який представляв інтереси Писаренко Л.І., щодо надання інформації стосовно правоохоронного органу до компетенції якого відноситься розслідування злочинів, вчинених працівниками прокуратури з 20.11.2018. Звернення розглянуто та надано відповідь із роз'ясненнями підслідності.

Виходячи з результатів проведеного аналізу стану організації роботи зі зверненнями громадян у центральному апараті ДБР у 2018 році, не було виявлено будь-яких порушень закону, конституційних прав та свобод громадян працівниками ДБР.