

Аналітична довідка

про роботу зі зверненнями громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань за другий квартал 2019 року

Упродовж другого кварталу 2019 року центральним апаратом Державного бюро розслідувань (далі - ДБР) забезпечувалась реалізація громадянами України їх конституційного права на звернення до органів державної влади, здійснювалась організація роботи з їх розгляду, а також проведення особистого прийому громадян керівництвом.

У другому кварталі 2019 року, у ДБР зареєстровано 2448 звернень громадян, у т.ч. 405 електронних звернень та 39 звернень, що надійшли на «гарячу лінію» ДБР (в порівнянні з першим кварталом поточного року - на 276 звернень більше).

У зв'язку із відсутністю у ДБР Приймальні громадян, прийом, надання громадянам довідкової інформації, а також роз'яснень з питань підслідності, компетенції та порядку звернення до ДБР, здійснюється працівниками Відділу документообігу та контролю за виконанням Управління забезпечення діяльності (далі – Відділ) одночасно з виконанням ними своїх основних функцій (обробка кореспонденції, що надходить засобами поштового, фельд'єгерського, кур'єрського, електронного зв'язку, попередній розгляд документів, реєстрації вхідної та вихідної кореспонденції, тиражування документів, своєчасне доведення їх до виконавців тощо). Так, працівниками Відділу у другому кварталі 2019 року було прийнято 548 громадян, які подавали звернення до ДБР особисто.

Разом з тим, згідно Закону України «Про звернення громадян» в ДБР закріплене право громадянина на усне звернення. З метою реалізації такої вимоги створено телефонну «гарячу лінію» ДБР. Так, у другому кварталі 2019 року на телефонну «гарячу лінію» ДБР звернулось 39 громадян.

З них:

- 6 звернень стосовно діяльності та дій (бездіяльності) працівників центрального апарату ДБР;
- 23 звернення стосовно діяльності та дій (бездіяльності) працівників територіальних органів ДБР;
- 1 звернення стосовно діяльності органів місцевого самоврядування;
- 6 звернень стосовно дій (бездіяльності) правоохоронних та судових органів;
- 3 звернення з інших питань.

23 громадянина звернулось на телефонну «гарячу лінію» ДБР зі скаргами, 6 з яких – повторні, 16 громадян із заявами, 2 з яких – повторні.

Разом з тим, ДБР забезпечує реалізацію права громадян на усне звернення шляхом проведення особистих прийомів громадян керівництвом. Так, у другому кварталі 2019 року:

- Директором ДБР прийнято на особистому прийомі 14 громадян;
- Першим заступником Директора ДБР – 2 громадянина;
- заступником Директора ДБР – 0 громадян;
- керівниками самостійних структурних підрозділів – 33 громадянина.

Всього керівництвом ДБР прийнято 49 громадян, з них: 13 громадянам надано роз'яснення та питання порушенні на особистому прийомі вирішені під час його проведення, а 36 громадянам запропоновано подати письмові звернення для проведення перевірки і ретельного вивчення фактів, викладених у них.

Слідчими ДБР у другому кварталі 2019 року було прийнято від громадян 18 звернень.

Ще у першому кварталі 2019 року ДБР отримало код доступу до бази даних звернень програмно-технічного комплексу Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади (НСОЗ). Так, у другому кварталі 2019 року із державної установи «Урядовий контактний центр», що є складовою частиною НСОЗ, до ДБР надійшло 69 звернень, 34 з яких – безпосередньо прийнято на розгляд у базі даних НСОЗ.

Варто відзначити, що 1243 звернення надійшло засобами поштового зв'язку, 24 звернення було залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції.

За належністю до ДБР для організації розгляду з інших органів державної влади надіслано:

- з Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України – 11 звернень;
- з правоохоронних органів – 42 звернення;
- з ТУ ДБР – 1 звернення;
- з інших органів влади – 12 звернень.

За тематикою:

1) звернення стосовно діяльності ДБР, дій (бездіяльності) чи прийнятих рішень працівниками ДБР тощо:

- центрального апарату – 94;
- територіальних органів – 505;
- з питань початку/організації/проведення досудового розслідування – 134;
- з кадрових питань – 12;
- інші питання – 5.

2) звернення стосовно дій (бездіяльності), прийнятих рішень посадовими особами у сфері службової діяльності та корупції – 46;

3) звернення стосовно дій (бездіяльності), прийнятих рішень посадовими особами правоохоронних та судових органів – 1468;

4) звернення стосовно дій (бездіяльності), прийнятих рішень військовослужбовцями – 17.

За результатами розгляду:

- надіслано за належністю до інших органів державної влади – 394;
- надано роз'яснення – 440;
- відмовлено у задоволенні – 261;
- вимоги задоволені – 113;
- направлено для розгляду до територіальних органів ДБР – 1240.

Більша кількість звернень, що направлені для розгляду до інших органів державної влади не відносяться до підслідності ДБР. Основною причиною чого є глибока переконаність громадян у тому, що питання, які порушуються у їх зверненнях, відносяться до компетенції ДБР.

Виходячи з результатів проведеного аналізу стану організації роботи зі зверненнями громадян у ДБР за другий квартал 2019 року, варто приділити увагу негативним факторам, що впливають на зниження якості здійснення однієї з основних функцій Відділу в частині контролю за своєчасним розглядом звернень громадян, а саме: додаткове навантаження на працівників Відділу під час виконання функцій Приймальні громадян, надання довідкової інформації з питань діяльності ДБР, зокрема, питань, що стосуються конкурсного відбору.

Викладене вище свідчить про значні обсяги роботи, покладені на працівників Відділу документообігу та контролю за виконанням Управління забезпечення діяльності ДБР, а тому для покращення роботи, зокрема, із зверненнями громадян, існує необхідність більш раціонального розподілу функціональних обов'язків між працівниками, а також виокремлення Приймальні громадян, в якості самостійної ділянки або напрямку.

Крім того, серед основних причин «завантаженості працівників» залишається також проблема штатного розпису та укомплектування відділу, що за наявних обсягів роботи є однією з перешкод якісного та своєчасного виконання відділом основних функцій на усіх ділянках та напрямках діяльності.