

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до центрального апарату Державного бюро розслідувань
відповідно Закону України «Про звернення громадян»
у четвертому кварталі 2019 року

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення конституційних прав та законних інтересів громадян є одним із пріоритетних завдань діяльності Державного бюро розслідувань (далі – ДБР).

На виконання вимог законодавства ДБР проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Так, у IV кварталі 2019 року до органу надійшло **4256** звернень громадян (порівняно з третім кварталом 2019 року – на 1147 звернень більше), з яких:

- **1673** засобами поштового зв'язку;
- **476** на урядову «гарячу лінію» державної установи «Урядовий контактний центр»;
- **469** на офіційну електронну пошту;
- **870** подано особисто заявниками через Громадську приймальню Державного бюро розслідувань;
- **45** надійшло через скриньку;
- **10** прийнято слідчими ДБР під протокол;
- **713** з інших органів державної влади, з яких: **86** з Офісу Президента України; **40** з Кабінету Міністрів України; **66** Верховної Ради України; **133** з Генеральної прокуратури України; **54** зі Служби безпеки України; **103** з Національного антикорупційного бюро України; **91** з місцевих прокуратур; **40** звернень з Національної поліції України та його територіальних органів; **62** звернення з органів і установ виконання покарань системи Державної кримінально-виконавчої служби; **38** звернень з інших державних органів.

Слід зазначити, що з метою реалізації права громадян на усне звернення у ДБР створено телефонну лінію для звернень громадян. Так, у четвертому кварталі 2019 року на таку телефонну лінію звернулось **1560** громадян, з яких **47** зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

З метою реалізації громадянами конституційного права на звернення та оперативного вирішення актуальних питань, що їх турбують, керівництвом та посадовими особами ДБР проводяться особисті прийоми відповідно до затверджених графіків. Так, у звітному періоді керівництвом ДБР прийнято **95** громадян, з них: **77** громадянам надано роз'яснення, питання, порушені на особистому прийомі, вирішені під час його проведення, **6** громадянам запропоновано подати письмові звернення для проведення перевірки і ретельного вивчення фактів, викладених у них.