

**Аналітична довідка**  
**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до центрального апарату та територіальних управлінь Державного**  
**бюро розслідувань у III кварталі 2021 року, відповідно**  
**до Закону України «Про звернення громадян»**

На виконання вимог законодавства Державним бюро розслідувань проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснюються заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, за звітний період надійшло **1 151** письмове звернення громадян (у III кварталі 2020 року – **1 254** звернення громадян), з них:

**423** – засобами поштового зв'язку;

**100** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань;

**227** – на офіційну адресу електронної пошти;

**36** – за спеціальною формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;

**78** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;

**287** – спеціальним зв'язком (від органів державної влади, установ),

а саме:

**59** – з Офісу Президента України;

**18** – з Кабінету Міністрів України;

**55** – з Верховної Ради України (комітети Верховної Ради України);

**31** – з Офісу Генерального прокурора (обласні прокуратури, місцеві прокуратури);

**7** – зі Служби безпеки України;

**19** – з Національного антикорупційного бюро України;

**21** – з Національної поліції України та її територіальних органів;

**77** – з інших органів (установ).

Варто зазначити, що з метою оперативного реагування на заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Державного бюро розслідувань, або необґрунтовані активи, виявлення яких належить до компетенції Державного бюро розслідувань, а також для приймання усних звернень громадян створена спеціальна телефонна лінія (далі – СТЛ).

Так, за III квартал 2021 року на СТЛ звернулось **975** громадян (за III квартал 2020 року – **1 191** громадянин), з яких **100** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

Варто зазначити, що Державне бюро розслідувань є юридичною особою публічного права та здійснює свої повноваження безпосередньо і через територіальні управління.

Так, у III кварталі 2021 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **12 161** звернення, за аналогічний період 2020 року – **16 587** звернень.

Загальна кількість звернень розподілилася так:

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Києві – **942** звернення (за аналогічний період 2020 року – **2 984** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Краматорську – **378** звернень (за аналогічний період 2020 року – **1042** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Львові – **2 165** звернень (за аналогічний період 2020 року – **1 021** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Мелітополі – **318** звернень (за аналогічний період 2020 року – **706** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Миколаєві – **1 214** звернень (за аналогічний період 2020 року – **1 146** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Полтаві – **3 014** звернень (за аналогічний період 2020 року – **3 360** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Хмельницькому – **4 130** звернень (за аналогічний період 2020 року – **5 328** звернень).

Слід зауважити, що систематично здійснюються заходи для підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основу якої покладено насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни. Зокрема, працівникам Державного бюро розслідувань надаються консультації та рекомендації для якісного і своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з вимогами чинного законодавства, щоквартально аналізується робота зі зверненнями громадян, забезпечується оприлюднення узагальнених відомостей про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань у розділі «Документи».