

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до центрального апарату Державного бюро розслідувань
відповідно Закону України «Про звернення громадян»
у I кварталі 2021 року

На виконання вимог законодавства Державним бюро розслідувань проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснюються заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, у звітному періоді надійшло **1207** письмових звернень громадян (у I кварталі 2020 року – **1441** звернення громадян), з них:

275 звернень засобами поштового зв'язку;

293 звернення на урядову «гарячу лінію» ДУ «Урядовий контактний центр»;

76 звернень на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернення громадян;

151 звернення на офіційну електронну пошту;

190 звернень на офіційний вебсайт Державного бюро розслідувань (форма);

58 звернень залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;

164 звернення спеціальним зв'язком (від органів державної влади, установ), а саме: **41** звернення з Офісу Президента України; **19** звернень з Кабінету Міністрів України; **48** звернень з Верховної Ради України (комітети Верховної Ради України); **21** звернення з Офісу Генерального прокурора (обласні прокуратури, місцеві прокуратури); **6** звернень з Національного антикорупційного бюро України; **6** звернень з Національної поліції України та її територіальних органів; **23** звернення з інших органів (установ).

Варто зазначити, що з метою оперативного реагування на заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Державного бюро розслідувань, або необґрунтовані активи, виявлення яких належить до компетенції Державного бюро розслідувань, а також для приймання усних звернень громадян створена спеціальна телефонна лінія (далі – СТЛ).

Так, за I квартал 2021 року на СТЛ звернулось **1019** громадян (за I квартал 2020 року – **1420** громадян), з яких **76** зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

Слід зауважити, що систематично здійснюється ряд заходів для підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основу якої покладено насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни. Зокрема, працівникам Державного бюро розслідувань надаються консультації та рекомендації для якісного та своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з вимогами чинного законодавства; щоквартально аналізується робота зі зверненнями громадян; забезпечується висвітлення узагальнених відомостей про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань у розділі «Документи».