

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь
у II кварталі 2024 року

За звітний період надійшло **3 398** письмових звернень громадян (у II кварталі 2023 року – **1 500**), з них:

- 523** – засобами поштового зв'язку;
- 48** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 1 589** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 398** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 59** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 4** – отримано нарочно від громадян;
- 127** – отримано через Приймальню громадян;
- 1** – отримано через Електронний суд;
- 649** – спеціальним зв'язком від держаних органів, установ, а саме:
 - 30** – від Офісу Президента України;
 - 35** – від Кабінету Міністрів України;
 - 15** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
 - 180** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
 - 57** – від Служби безпеки України;
 - 49** – від Національного антикорупційного бюро України;
 - 83** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
 - 200** – від інших органів (установ).

Також до Державного бюро розслідувань надійшла **1 088** заяв (повідомлень) про кримінальне правопорушення.

Крім цього, за II квартал 2024 року на спеціальну телефонну лінію звернулися **1 047** громадян (за II квартал 2023 року – **1 191** громадянин), з яких **48** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

У центральному апараті Державного бюро розслідувань поновлено проведення особистого прийому громадян відповідно до наказу Державного бюро розслідувань від 03.07.2023 № 344 «Про проведення особистого прийому громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань у період дії воєнного стану в Україні».

Через Приймальню громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань прийнято **127** звернень.

У II кварталі 2024 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **7 565** звернень, за аналогічний період 2023 року – **5 993** звернення.

Так, до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Києві, надійшло **2 410** звернень (за аналогічний період 2023 року – **1 905** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, – **275** звернень (за аналогічний період 2023 року – **155** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові, – **1007** звернень (за аналогічний період 2023 року – **974** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Мелітополі, – **281** звернення (за аналогічний період 2023 року – **129** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Миколаєві, – **610** звернень (за аналогічний період 2023 року – **334** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Полтаві, – **1 768** звернень (за аналогічний період 2023 року – **1 403** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, – **1 214** звернень (за аналогічний період 2023 року – **1 093** звернення).