

**Аналітична довідка**  
**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь**  
**у III кварталі 2024 року**

За звітний період надійшло **4 557** письмових звернень громадян (у II кварталі 2023 року – **2 700**), з них:

- 461** – засобами поштового зв'язку;
- 46** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 2 824** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 376** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 46** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 8** – нарочно від громадян;
- 108** – через Приймальню громадян;
- 3** – через Електронний суд;
- 685** – спеціальним зв'язком від держаних органів, установ, а саме:
  - 37** – від Офісу Президента України;
  - 32** – від Кабінету Міністрів України;
  - 14** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
  - 208** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
    - 37** – від Служби безпеки України;
    - 37** – від Національного антикорупційного бюро України;
    - 63** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
    - 257** – від інших органів (установ).

Також до Державного бюро розслідувань надійшло **1 175** заяв (повідомлень) про кримінальне правопорушення.

Крім того, за III квартал 2024 року на спеціальну телефонну лінію звернувся **1 171** громадянин (за III квартал 2023 року – **1 265** громадян), з яких **46** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

У центральному апараті Державного бюро розслідувань поновлено проведення особистого прийому громадян відповідно до наказу Державного бюро розслідувань від 03.07.2023 № 344 «Про проведення особистого прийому громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань у період дії воєнного стану в Україні».

Через Приймальню громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань прийнято **108** звернень.

У III кварталі 2024 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **6 941** звернення, за аналогічний період 2023 року – **7 906** звернень.

Так, до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Києві, надійшло **1 688** звернень (за аналогічний період 2023 року – **1 484** звернення);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, – **296** звернень (за аналогічний період 2023 року – **230** звернень);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові, – **1138** звернень (за аналогічний період 2023 року – **999** звернень);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Мелітополі, – **246** звернень (за аналогічний період 2023 року – **176** звернень);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Миколаєві, – **539** звернень (за аналогічний період 2023 року – **790** звернень);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Полтаві, – **1 730** звернень (за аналогічний період 2023 року – **2 640** звернень);

до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, – **1 304** звернення (за аналогічний період 2023 року – **1 587** звернень).