

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь
у I кварталі 2024 року

За звітний період надійшло **2 787** письмових звернень громадян (у I кварталі 2023 року – **1 319**), з них:

- 576** – засобами поштового зв'язку;
- 40** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 1 145** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 253** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 66** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 8** – отримано нарочно від громадян;
- 135** – отримано через Приймальню громадян;
- 3** – отримано під час особистого прийому громадян;
- 23** – отримано через Електронний суд;
- 5** – отримано через Єдиний портал повідомлень викривачів;
- 533** – спеціальним зв'язком від державних органів, установ, а саме:
 - 49** – від Офісу Президента України;
 - 28** – від Кабінету Міністрів України;
 - 18** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
 - 75** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
 - 93** – від Служби безпеки України;
 - 97** – від Національного антикорупційного бюро України;
 - 67** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
 - 106** – від інших органів (установ).

Також до Державного бюро розслідувань надійшла **1 001** заява (повідомлення) про кримінальне правопорушення.

Крім цього, за I квартал 2024 року на спеціальну телефонну лінію звернулися **1 036** громадян (за I квартал 2023 року – **1 145** громадян), з яких **40** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

У центральному апараті Державного бюро розслідувань поновлено проведення особистого прийому громадян відповідно до наказу Державного бюро розслідувань від 03.07.2023 № 344 «Про проведення особистого прийому громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань у період дії воєнного стану в Україні».

Через Приймальню громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань прийнято **161** звернення.

У I кварталі 2024 року до **територіальних управлінь Державного бюро розслідувань** надійшло **6 450** звернень, за аналогічний період 2023 року – **3 800** звернень.

Так, до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Києві, надійшло **1 054** звернення (за аналогічний період 2022 року – **647** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, – **223** звернення (за аналогічний період 2023 року – **150** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові, – **1062** звернення (за аналогічний період 2023 року – **826** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Мелітополі, – **243** звернення (за аналогічний період 2023 року – **94** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Миколаєві, – **610** звернень (за аналогічний період 2023 року – **319** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Полтаві, – **1 965** звернень (за аналогічний період 2023 року – **898** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, – **1 293** звернення (за аналогічний період 2023 року – **866** звернень).