

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь
у III кварталі 2023 року

На виконання вимог законодавства Державне бюро розслідувань проводить роботу щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснює заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, за звітний період надійшло **2 700** письмових звернень громадян (у III кварталі 2022 року – **1 016**), з них:

- 585** – засобами поштового зв'язку;
- 86** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 856** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 284** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 109** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 34** – отримано нарочно від громадян;
- 128** – отримано через Приймальню громадян;
- 638** – спеціальним зв'язком від державних органів, установ, а саме:
 - 58** – від Офісу Президента України;
 - 21** – від Кабінету Міністрів України;
 - 12** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
 - 61** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
 - 49** – від Служби безпеки України;
 - 189** – від Національного антикорупційного бюро України;
 - 69** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
 - 179** – від інших органів (установ).

Також до Державного бюро розслідувань надійшло **1 508** заяв (повідомлень) про кримінальні правопорушення, які розглядалися в порядку кримінального процесуального законодавства України, та **215** звернень у межах кримінальних проваджень.

Крім цього, за III квартал 2023 року на спеціальну телефонну лінію звернулися **1 265** громадян (за III квартал 2022 року – **1 159** громадян), з яких **86** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

У центральному апараті Державного бюро розслідувань поновлено проведення особистого прийому громадян відповідно до наказу Державного бюро розслідувань від 03.07.2023 № 344 «Про проведення особистого прийому

громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань у період дії воєнного стану в Україні». Проведення особистого прийому громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань здійснює уповноважена особа – начальник відділу організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів Управління забезпечення діяльності Згіблова Оксана Олексіївна.

Також поновлено роботу Приймальні громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань. Через Приймальню громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань прийнято **128** звернень громадян, **84** заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення, іншу кореспонденцію – **72** документи.

Слід зазначити, що Державне бюро розслідувань є юридичною особою публічного права та здійснює свої повноваження безпосередньо і через територіальні управління. У територіальних управліннях Державного бюро розслідувань також поновлено проведення особистого прийому громадян.

У III кварталі 2023 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **7 906** звернень, за аналогічний період 2022 року – **5 202** звернення.

Так, до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Києві, надійшло **1 484** звернення (за аналогічний період 2022 року – **438** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, – **230** звернень (за аналогічний період 2022 року – **95** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові, – **999** звернень (за аналогічний період 2022 року – **903** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Мелітополі, – **176** звернень (за аналогічний період 2022 року – **113** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Миколаєві, – **790** звернень (за аналогічний період 2022 року – **297** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Полтаві, – **2640** звернень (за аналогічний період 2022 року – **579** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, – **1 587** звернень (за аналогічний період 2022 року – **2 777** звернень).

До територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **1 883** звернення, зареєстровані у межах кримінальних проваджень.

Крім того, систематично здійснюються заходи для підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основу якої покладено насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни. Зокрема, працівникам Державного бюро розслідувань надаються консультації та рекомендації для якісного і своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з вимогами чинного законодавства, щоквартально аналізується робота зі зверненнями громадян, оприлюднюються узагальнені відомості про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань у розділі «Документи».