

Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли
до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь
у II кварталі 2023 року
відповідно до Закону України «Про звернення громадян»

На виконання вимог законодавства Державне бюро розслідувань проводить роботу щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснює заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, за звітний період надійшло **1 500** письмових звернень громадян (у II кварталі 2022 року – **638**), з них:

- 356** – засобами поштового зв'язку;
- 112** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 417** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 198** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 121** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 16** – отримано нарочно від громадян;
- 280** – спеціальним зв'язком від органів державної влади, установ, а саме:
 - 22** – від Офісу Президента України;
 - 13** – від Кабінету Міністрів України;
 - 19** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
 - 38** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
 - 12** – від Служби безпеки України;
 - 90** – від Національного антикорупційного бюро України;
 - 17** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
 - 69** – від інших органів (установ).

Варто зауважити, що з метою оперативного реагування на заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Державного бюро розслідувань, або необґрунтовані активи, виявлення яких належить до компетенції Державного бюро розслідувань, а також для приймання усних звернень громадян створена спеціальна телефонна лінія (далі – СТЛ).

Так, за II квартал 2023 року на СТЛ звернувся **1 191** громадянин (за II квартал 2022 року – **1351** громадянин), з яких **112** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

Слід зазначити, що Державне бюро розслідувань є юридичною особою публічного права та здійснює свої повноваження безпосередньо і через територіальні управління.

Так, у II кварталі 2023 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **5 993** звернення, за аналогічний період 2022 року – **2 831** звернення.

Загальна кількість звернень розподілилася так:

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Києві – **1 905** звернень (за аналогічний період 2022 року – **386** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Краматорську – **155** звернень (за аналогічний період 2022 року – **53** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Львові – **974** звернення (за аналогічний період 2022 року – **859** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Мелітополі – **129** звернень (за аналогічний період 2022 року – **68** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Миколаєві – **334** звернення (за аналогічний період 2022 року – **211** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Полтаві – **1 403** звернення (за аналогічний період 2022 року – **463** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Хмельницькому – **1 093** звернення (за аналогічний період 2022 року – **791** звернення).

Крім того, систематично здійснюються заходи для підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основу якої покладено насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни. Зокрема, працівникам Державного бюро розслідувань надаються консультації та рекомендації для якісного і своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з вимогами чинного законодавства, щоквартально аналізується робота зі зверненнями громадян, оприлюднюються узагальнені відомості про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань у розділі «Документи».