

**Аналітична довідка**  
**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до Державного бюро розслідувань та його територіальних управлінь**  
**у IV кварталі 2023 року**

На виконання вимог законодавства Державне бюро розслідувань проводить роботу щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснює заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, за звітний період надійшло **2 636** письмових звернень громадян (у IV кварталі 2022 року – **958**), з них:

- 571** – засобами поштового зв'язку;
- 57** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;
- 888** – на офіційну адресу електронної пошти;
- 211** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;
- 94** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;
- 20** – отримано нарочно від громадян;
- 161** – отримано через Приймальню громадян;
- 3** – отримано під час особистого прийому громадян;
- 13** – отримано через Електронний суд;
- 11** – отримано через Єдиний портал повідомлень викривачів;
- 607** – спеціальним зв'язком від держаних органів, установ, а саме:
  - 41** – від Офісу Президента України;
  - 43** – від Кабінету Міністрів України;
  - 17** – від Верховної Ради України (від комітетів Верховної Ради України);
  - 95** – від Офісу Генерального прокурора (обласних та окружних, місцевих прокуратур);
  - 46** – від Служби безпеки України;
  - 164** – від Національного антикорупційного бюро України;
  - 36** – від Національної поліції України та її територіальних органів;
  - 165** – від інших органів (установ).

Також до Державного бюро розслідувань надійшло **1 604** заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення, які розглядалися в порядку кримінального процесуального законодавства України, та **197** звернень у межах кримінальних проваджень.

Крім цього, за IV квартал 2023 року на спеціальну телефонну лінію звернулися **1 413** громадян (за IV квартал 2022 року – **695** громадян), з яких **57** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

У центральному апараті Державного бюро розслідувань поновлено проведення особистого прийому громадян відповідно до наказу Державного бюро розслідувань від 03.07.2023 № 344 «Про проведення особистого прийому громадян у центральному апараті Державного бюро розслідувань у період дії воєнного стану в Україні».

Також поновлено роботу Приймальні громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань. Через Приймальню громадян центрального апарату Державного бюро розслідувань прийнято **161** звернення громадян.

Слід зазначити, що Державне бюро розслідувань є юридичною особою публічного права та здійснює свої повноваження безпосередньо і через територіальні управління. У територіальних управліннях Державного бюро розслідувань також поновлено проведення особистого прийому громадян.

У IV кварталі 2023 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **7 405** звернень, за аналогічний період 2022 року – **3 595** звернень.

Так, до Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Києві, надійшло **2 357** звернень (за аналогічний період 2022 року – **969** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Краматорську, – **213** звернень (за аналогічний період 2022 року – **118** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Львові, – **861** звернення (за аналогічний період 2022 року – **692** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Мелітополі, – **226** звернень (за аналогічний період 2022 року – **97** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Миколаєві, – **353** звернення (за аналогічний період 2022 року – **222** звернення);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Полтаві, – **2 199** звернень (за аналогічний період 2022 року – **590** звернень);

Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, – **1 196** звернень (за аналогічний період 2022 року – **907** звернень).

До територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **2 437** звернень, зареєстрованих у межах кримінальних проваджень.