

**Аналітична довідка**  
**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до центрального апарату та територіальних управлінь**  
**Державного бюро розслідувань у I кварталі 2022 року**  
**відповідно до Закону України «Про звернення громадян»**

На виконання вимог законодавства Державне бюро розслідувань проводить роботу щодо забезпечення реалізації та гарантування права громадян на звернення, здійснює заходи для ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Так, за звітний період надійшло **707** письмових звернень громадян (у I кварталі 2021 року – **997** звернень), з них:

**192** – засобами поштового зв'язку;

**75** – на спеціальну телефонну лінію Державного бюро розслідувань для звернень громадян;

**229** – на офіційну адресу електронної пошти;

**52** – за формою на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань;

**37** – залишено громадянами у скриньці для вхідної кореспонденції;

**122** – спеціальним зв'язком (від органів державної влади, установ),

а саме:

**34** – з Офісу Президента України;

**16** – з Кабінету Міністрів України;

**13** – з Верховної Ради України (комітети Верховної Ради України);

**16** – з Офісу Генерального прокурора (обласні та окружні, місцеві прокуратури);

**2** – зі Служби безпеки України;

**8** – з Національного антикорупційного бюро України;

**14** – з Національної поліції України та її територіальних органів;

**19** – з інших органів (установ).

Варто зазначити, що з метою оперативного реагування на заяви і повідомлення про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Державного бюро розслідувань, або необґрунтовані активи, виявлення яких належить до компетенції Державного бюро розслідувань, а також для приймання усних звернень громадян створена спеціальна телефонна лінія (далі – СТЛ).

Так, за I квартал 2022 року на СТЛ звернулось **544** громадянина (за I квартал 2021 року – **1019** громадян), з яких **75** – зі зверненнями, які потребували надання письмової відповіді.

Державне бюро розслідувань є юридичною особою публічного права та здійснює свої повноваження безпосередньо і через територіальні управління.

Так, у I кварталі 2022 року до територіальних управлінь Державного бюро розслідувань надійшло **3 400** звернень, за аналогічний період 2021 року – **10 855** звернень.

Загальна кількість звернень розподілилася так:

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Києві – **379** звернень (за аналогічний період 2021 року – **1 948** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Краматорську – **108** звернень (за аналогічний період 2021 року – **701** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Львові – **919** звернень (за аналогічний період 2021 року – **2 172** звернення);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Мелітополі – **186** звернень (за аналогічний період 2021 року – **478** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Миколаєві – **214** звернень (за аналогічний період 2021 року – **1 057** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Полтаві – **677** звернень (за аналогічний період 2021 року – **3 139** звернень);

Територіальне управління Державного бюро розслідувань, розташоване у місті Хмельницькому – **917** звернень (за аналогічний період 2021 року – **1 360** звернень).

Слід зауважити, що систематично здійснюються заходи для підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основу якої покладено насамперед уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни. Зокрема, працівникам Державного бюро розслідувань надаються консультації та рекомендації для якісного і своєчасного опрацювання звернень громадян згідно з вимогами чинного законодавства, щоквартально аналізується робота зі зверненнями громадян, оприлюднюються узагальнені відомості про результати роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань у розділі «Документи».